

L'entente sociale et la qualité relationnelle au service de relations sociales apaisées en entreprise

)+(CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DE LA **MEDIATION**
ET DE LA NEGOCIATION

KLYSTEN
conseil, formation, médiation

L'expertise au service de l'accompagnement des relations sociales

- TPE/PME
- Salariés
- Représentants du personnel



Des situations potentiellement conflictuelles permanentes

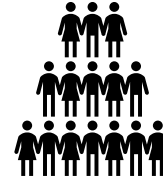
- Difficultés de recrutement et de fidélisation des collaborateurs
- Situations de blocage perturbant l'activité de l'entreprise
- Modifications des organisations ou processus de travail conflictuelles
- Risques professionnels peu ou pas maîtrisés
- Risques sociaux
- Judicialisation des différends internes



Des réponses souvent inadaptées et maladroites aux conséquences durables

Solutions apportées	Conséquences sur les collaborateurs et l'activité
<ul style="list-style-type: none"> • Injonctions managériales • Management par l'objectif • Prescription des processus de travail descendantes et non concertées 	<p>Perte de sens ➡ Démotivation, non-adhésion, contraintes</p> <p>Contraintes sur l'autonomie et la liberté de décision ➡ Défiance ou méfiance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Priorisation des préventions secondaires et tertiaire • Application « aveugle » des normes de sécurité et sanitaires 	<p>Sentiment d'insécurité ➡ Angoisse, méfiance</p> <p>Déresponsabilisation des collaborateurs</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Décisions unilatérales sans concertation avec les partenaires sociaux 	<p>Décrédibilisation des IRP ➡ Adversité, mécanisme de surenchère</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Normalisation par le règlement intérieur (un problème => une règle) • Provision des conséquences financières des contentieux 	<p>Culpabilisation, « Tout répressif » ➡ Recherche d'une réponse judiciaire et indemnitaire</p>

La médiation professionnelle au service des acteurs de l'entreprise



Les acteurs internes

- Salariés
- Managers
- Dirigeants
- Actionnaires
- Représentants du personnel
- Partenaires sociaux

Les acteurs externes

- Clients
- Fournisseurs
- Acteurs économiques et financiers
- Banques
- Citoyens
- Acteurs institutionnels

Les outils de la médiation professionnelle au service de vos activités



Pour un dialogue social de qualité

- L'entente sociale vs pacte social
- Négociation contributive
- Formations communes

Pour un management contributif et participatif

- La définition partagée des projets d'entreprise
- L'aide à la réflexion et à la libre-décision
- L'accompagnement au changement

Pour de meilleures conditions de travail

- L'entente interpersonnelle et la qualité relationnelle
- La prévention et l'anticipation des différends
- La résolution des conflits et le règlement des litiges
- La prévention et l'anticipation de la souffrance mentale au travail

Les outils de la médiation professionnelle à votre service



Des concepts et techniques éprouvés

- Posture du Médiateur Professionnel
- Concepts d'altérité et d'altérocentrage
- Processus structuré

Des solutions internes et externes

- Dispositif de Médiation Professionnelle Interne (DMPI)
- Conventions ViaMédiation

Des garanties éthiques, déontologiques et de compétences

- Code d'éthique et de déontologie des Médiateurs Professionnels (CODEOME)
- Chambre Professionnelle de Médiation et de la Négociation (CPMN)
- Formation continue par l'Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation (EPMN)
- Un réseau de médiateurs professionnels (ViaMédiation)

L'accompagnement personnalisé Klysten



Conseil et accompagnement social RH

- Aide au recrutement et à la fidélisation des collaborateurs
- Accompagnement à la gestion du changement
- Promotion de la santé et de la sécurité au travail
- Veille des nouvelles dispositions législatives
- Accompagnement des IRP

Médiation professionnelle

- Prévention et résolution des difficultés dans les relations internes à l'entreprise
- Accompagnement à la réalisation d'un dialogue social de qualité
- Prévention et résolution des conflits
- Rupture du contrat de travail

L'entente sociale et la qualité relationnelle au cœur, Klysten vous remercie de votre intérêt pour la médiation professionnelle



Contacts KLYSTEN



contact@klysten.fr



07 66 46 75 52

