



**L'entente sociale et la qualité  
relationnelle au service de relations  
sociales apaisées en entreprise**

**KLYSTEN**

conseil, formation, médiation

# L'expertise au service de l'accompagnement des relations sociales

- **TPE/PME**
- **Collectivités**
- **Associations**
- **Salariés / agents**
- **Représentants du personnel**



# Des situations potentiellement conflictuelles permanentes

- Difficultés de recrutement et de fidélisation des collaborateurs
- Situations de blocage perturbant l'activité de l'entreprise
- Modifications des organisations ou processus de travail conflictuelles
- Risques professionnels peu ou pas maîtrisés
- Risques sociaux
- Judicialisation des différends internes



## Des réponses souvent inadaptées et maladroites aux conséquences durables

Solutions apportées	Conséquences sur les collaborateurs et l'activité
<ul style="list-style-type: none"><li>• Injonctions managériales</li><li>• Management par l'objectif</li><li>• Prescription des processus de travail descendantes et non concertées</li></ul>	<p>Perte de sens ➡ Démotivation, non-adhésion, contraintes</p> <p>Contraintes sur l'autonomie et la liberté de décision ➡ Défiance ou méfiance</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Priorisation des préventions secondaires et tertiaire</li><li>• Application « aveugle » des normes de sécurité et sanitaires</li></ul>	<p>Sentiment d'insécurité ➡ Angoisse, méfiance</p> <p>Déresponsabilisation des collaborateurs</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Décisions unilatérales sans concertation avec les partenaires sociaux</li></ul>	<p>Décrédibilisation des IRP ➡ Adversité, mécanisme de surenchère</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normalisation par le règlement intérieur (un problème =&gt; une règle)</li><li>• Provision des conséquences financières des contentieux</li></ul>	<p>Culpabilisation, « Tout répressif » ➡ Recherche d'une réponse judiciaire et indemnitaire</p>

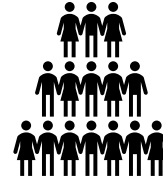
# La médiation professionnelle au service des acteurs de l'entreprise

## Les acteurs internes

- Salariés / agents
- Managers
- Dirigeants
- Actionnaires
- Représentants du personnel
- Partenaires sociaux

## Les acteurs externes

- Clients
- Usagers
- Fournisseurs
- Acteurs économiques et financiers
- Banques
- Citoyens
- Acteurs institutionnels



# Les outils de la médiation professionnelle au service de vos activités



## Pour un dialogue social de qualité

- L'entente sociale vs pacte social
- Négociation contributive
- Formations communes

## Pour un management contributif et participatif

- La définition partagée des projets d'entreprise
- L'aide à la réflexion et à la libre-décision
- L'accompagnement au changement

## Pour de meilleures conditions de travail

- L'entente interpersonnelle et la qualité relationnelle
- La prévention et l'anticipation des différends
- La résolution des conflits et le règlement des litiges
- La prévention et l'anticipation de la souffrance mentale au travail

# Les outils de la médiation professionnelle à votre service



## Des concepts et techniques éprouvés

- Posture du Médiateur Professionnel
- Concepts d'altérité et d'altérocentrage
- Processus structuré

## Des solutions internes et externes

- Dispositif de Médiation Professionnelle Interne (DMPI)
- Conventions ViaMédiation

## Des garanties éthiques, déontologiques et de compétences

- Code d'éthique et de déontologie des Médiateurs Professionnels (CODEOME)
- Formation continue par l'Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation (EPMN)
- Un réseau de médiateurs professionnels (ViaMédiation)

# L'accompagnement personnalisé Klysten



## Conseil et accompagnement social RH

- Aide au recrutement et à la fidélisation des collaborateurs
- Accompagnement à la gestion du changement
- Promotion de la santé et de la sécurité au travail
- Veille des nouvelles dispositions législatives
- Accompagnement des IRP

## Médiation professionnelle

- Prévention et résolution des difficultés dans les relations internes à l'entreprise
- Accompagnement à la réalisation d'un dialogue social de qualité
- Prévention et résolution des conflits
- Rupture du contrat de travail



**L'entente sociale et la qualité relationnelle au cœur, Klysten vous remercie de votre intérêt pour la médiation professionnelle**



## Contacts KLYSTEN



[tachaintre@klysten.fr](mailto:tachaintre@klysten.fr)



07 66 46 75 52

